

УДК 648

**О.Твердохліб, О.Владимир**

(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

## **ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ КЛІНІНГОВИХ КОМПАНІЙ У ТЕРНОПОЛІ**

Клінінг (від англ. clean – чистота, чистий) – це спеціалізована послуга з професійного прибирання приміщень і підтримання чистоти.

Потреби у чистоті є постійними, в процесі життєдіяльності постійно щось забруднюється та накопичується сміття. Людина постійно потребує чистоти та гігієни, як в домашньому побуті, так і на роботі. Саме такі потреби можуть задовольнити клінінгові компанії.

Усі організації (банківські установи, торгово-розважальні центри чи невеликі фірми) стикаються із проблемою чистоти у своєму офісі, і тут постає питання: наймати ще одного працівника у штат фірми чи скористуватись послугами спеціалізованої організації. В Україні тенденція користування послугами клінінгової компанії є новою, тому що всі організації звикли мати у своєму штаті посаду прибиральника, в той час як міжнародні компанії взагалі не практикують використання штатних співробітників для прибирання приміщень, так як укладають угоди з спеціалізованими компаніями. Професійна клінінгова компанія бере на себе повну відповідальність за прибирання будь-якої складності, в той час коли власники зможуть зосередитися на основному виді їхньої діяльності.

Експлуатація та утримання в належному вигляді нерухомості пов'язано з багатьма труднощами: у приміщеннях часто використовують недешеві оздоблювальні матеріали, які вимагають постійного ретельного догляду. Тільки в такому випадку вони служитимуть довго і будуть виправданими з фінансової точки зору. Клінінгові компанії допомагають продовжити термін їх служби. Професійні знання співробітників дозволяють для певних матеріалів підібрати відповідні безпечні миючі засоби.

В даний час клінінгові компанії можна поділити на дві групи: великі фірми, які надають широкий спектр послуг та мають велику клієнтську базу, та дрібні компанії, які спеціалізуються лише на певних видах послуг, у яких невелика клієнтська база. На ринку України лідерами є такі фірми, як: «Клінінг-Про», «Ден», PRIMAX, «Impel GRIFFIN Україна», «Чистий світ», «Шаден», «Клін Тех». Ці організації розташовані у таких містах, як: Київ, Харків, Донецьк, Дніпропетровськ, Одеса, Львів. У Тернополі фірм із такою спеціалізацією поки що немає. Серед потенційних клієнтів у нашому регіоні можна виділити банківські структури, торгово-розважальні та бізнес центри «Подільняни», «Атріум», «Добробуд», «Плазма», «Родина», «Марципан», мережу супермаркетів «Сільпо», «Фуршет», «Новус» та ін..

У перелік послуг таких компаній входить: щоденне прибирання (видалення пилу зі всіх поверхонь, видалення пилу з підлоги пилососом, вологе прибирання, винесення сміття), генеральне прибирання (миття стін, дверей, стель, вікон, дзеркал і скляних поверхонь, батарей, глибоке вологе чищення спеціальною машиною килимового покриття) та спеціальні послуги (промисловий альпінізм, прибирання після будівництва, прибирання прилеглої території, прибирання снігу та ін.)

Перераховані клінінг послуги свідчать про зручність і потрібність таких фірм, а також перспективність розвитку подібного виду підприємницької діяльності. Постійне зростання кількості комерційних площ, ТРЦ та бізнес-центрів у місті Тернополі означає, що і попит на даний вид послуг також зростатиме. Тому можна сміло сказати, що майбутнє за клінінговими компаніями, а не за штатними прибиральниками.